



TECH TECH



Termos
de uso



Termos
of use



Términos
de uso

TERMS OF USE — TECHTECH PAY

1. PARTIES AND SCOPE

- 1.1. This agreement is entered into between you (“User”, “You”) and TechTech Pay Ltd. (“TechTech Pay”, “We”, “Our”), the entity responsible for the platform, application and the provision of the services described herein.
- 1.2. Card issuance and operation services, as well as certain financial services, may be provided by third-party partners (issuer/BIN sponsor, custodians, processors). Where applicable, the issuing provider will be identified in communications and in the product agreement.
- 1.3. By creating an account, requesting, activating or using any TechTech Pay card or service, you agree to comply with these Terms of Use and any applicable supplementary terms

2. SERVICES PROVIDED

- 2.1. TechTech Pay provides, via the application and platform: multi-currency accounts (including support for cryptocurrencies), real-time crypto→fiat conversion, physical/virtual cards bearing the network specified in the app, deposits via blockchain and account and transaction management mechanisms.
- 2.2. Features, limits, fees and supported currencies may vary by user and jurisdiction and will be displayed in the application or in updated materials.

3. REGISTRATION, VERIFICATION AND KYC

- 3.1. Use of the services requires registration and identity verification (KYC). You agree to provide true, complete and up-to-date information.
- 3.2. Refusal to provide requested data or detection of risk may lead to suspension, blocking or termination of the account.

4. USER RESPONSIBILITIES

- 4.1. You are responsible for safeguarding credentials (login, password, PIN) and for all transactions carried out through your account, except where fraud or gross negligence by TechTech Pay or the issuer is demonstrated.
- 4.2. You must follow security practices (do not share PIN, review deposit addresses, confirm network before sending tokens, etc.). Losses resulting from sending to an incorrect address/network are generally the user’s responsibility.

5. DEPOSIT, CUSTODY AND CONVERSION

5.1. Crypto deposits are credited after the necessary on-chain confirmations; supported networks and instructions are shown in the app. Sending via an incorrect network may result in irrecoverable loss.

5.2. TechTech Pay or its custodian partners may hold assets in custodial wallets. Ownership and custody terms will be governed by specific contracts and policies provided to the user.

5.3. Crypto→fiat conversions for payment purposes will be performed automatically at the time of the transaction based on the prevailing rate, applying disclosed spreads/fees.

6. CARD ISSUANCE AND USE

6.1. Cards are issued by the indicated issuer/BIN sponsor partner and are subject to the rules of the issuer and card network. TechTech Pay manages the product and white-label experience, but the issuer may impose additional operational conditions.

6.2. The cardholder must follow activation, security and usage instructions. TechTech Pay may block, suspend or cancel cards for security reasons, fraud, regulatory investigation or breach of these Terms

7. FEES, LIMITS AND BILLING

7.1. Fees, transaction limits, conversion rates and other charges will be disclosed in the application and the applicable pricing table. TechTech Pay may change fees with prior notice where required by law or under the applicable agreement.

7.2. The user is responsible for all charges due and for maintaining sufficient balance to cover transactions and fees.

8. LIABILITY AND INDEMNITY

8.1. TechTech Pay will not be liable for indirect damages, lost profits or unforeseeable losses arising from use of the services, except in cases of proven willful misconduct or gross negligence.

8.2. You agree to indemnify TechTech Pay and its partners for losses, costs and expenses arising from your breach of these Terms, misuse of the account or unlawful conduct.

9. PERSONAL DATA AND PRIVACY

9.1. Personal data processing will be governed by TechTech Pay's Privacy Policy, available in the app/website. Data may be shared with partners (custodians, KYC providers, issuers, processors) for service execution and legal compliance.



9.2. Information may be transferred internationally as necessary; rights of access, rectification and deletion will be exercised in accordance with applicable law.

10. FINANCIAL CRIME PREVENTION

10.1. TechTech Pay will maintain AML/CFT policies and monitoring procedures. We may retain, block or refuse transactions, or close accounts if there is suspicion of illicit activity or as required by authorities.

10.2. TechTech Pay does not provide tax advice; the user is responsible for reporting and paying applicable taxes.

11. INTELLECTUAL PROPERTY

11.1. TechTech Pay's content, trademarks, software and materials are owned or licensed by it. The user may not reproduce, modify or use the trademark without authorization.

12. AMENDMENTS TO THE TERMS

12.1. TechTech Pay may amend these Terms by notice through the app, email or publication on the platform. Material changes will comply with applicable notice periods when required. Continued use of the services after change constitutes acceptance.

13. SUSPENSION AND TERMINATION

13.1. TechTech Pay may suspend, limit or terminate services or accounts for breach, court order, regulatory requirement or security reasons. After termination, outstanding obligations remain in force until settled.

14. COMMUNICATIONS AND NOTICES

14.1. Communications may be sent by email, in-app messages or other means indicated in registration. It is the user's responsibility to keep contact details up to date.

15. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

15.1. These Terms are governed by the laws of the Republic of Singapore. Any disputes, controversies or claims arising out of or relating to these Terms shall be resolved exclusively by the competent courts of Singapore, with waiver of any other jurisdiction.

16. FINAL PROVISIONS

16.1. If any clause is held invalid, the remaining provisions remain in effect. These Terms constitute the entire agreement between the parties. 16.2. Key definitions (e.g., "Account", "Card", "Custodial Wallet", "Transaction", "User") will be specified in an attached glossary or on the platform.



**TECH
TECH**

Annex A — Glossary

- **Account:** the user registration on the TechTech Pay platform.
- **Card:** physical or virtual card issued by a partner issuer linked to the Account.
- **Custodial Wallet:** wallet in which assets are held in custody by the partner provider.
- **Transaction:** any movement of funds, purchase, withdrawal, conversion or transfer.

TECHTECH PAY



**TECH
TECH**

TÉRMINOS DE USO — TECHTECH PAY

1. PARTES Y ÁMBITO

- 1.1. Este contrato se celebra entre usted (“Usuario”, “Usted”) y TechTech Pay Ltd. (“TechTech Pay”, “Nosotros”, “Nuestro”), entidad responsable de la plataforma, la aplicación y la prestación de los servicios descritos en este documento.
- 1.2. El servicio de emisión y operación de tarjetas, así como determinados servicios financieros, pueden ser prestados por terceros asociados (emisor/BIN sponsor, custodios, procesadores). Cuando corresponda, el proveedor emisor será identificado en las comunicaciones y en el contrato del producto.
- 1.3. Al crear una cuenta, solicitar, activar o usar cualquier tarjeta o servicio de TechTech Pay, usted acepta cumplir estos Términos de Uso y cualesquiera términos complementarios aplicables.

2. SERVICIOS OFRECIDOS

- 2.1. TechTech Pay pone a disposición, a través de la aplicación y la plataforma: cuentas multimonedas (incluyendo soporte para criptomonedas), conversión cripto→fiat en tiempo real, tarjetas físicas/virtuales con la red indicada en la app, depósitos vía blockchain y mecanismos de gestión de cuenta y transacciones.
- 2.2. Funcionalidades, límites, tarifas y monedas soportadas pueden variar por usuario y jurisdicción y se mostrarán en la aplicación o en materiales actualizados.

3. REGISTRO, VERIFICACIÓN Y KYC

- 3.1. El uso de los servicios requiere registro y verificación de identidad (KYC). Usted se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- 3.2. La negativa a proporcionar los datos solicitados o la detección de riesgo podrá dar lugar a la suspensión, bloqueo o cierre de la cuenta.

4. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

- 4.1. Usted es responsable del resguardo de sus credenciales (login, contraseña, PIN) y de todas las transacciones realizadas mediante su cuenta, salvo que se demuestre fraude o negligencia grave por parte de TechTech Pay o del emisor.
- 4.2. Debe seguir prácticas de seguridad (no compartir PIN, revisar direcciones de depósito, confirmar la red antes de enviar tokens, etc.). Las pérdidas derivadas del envío a una



**TECH
TECH**

dirección/red incorrecta son, por regla general, responsabilidad del usuario.

5. DEPÓSITO, CUSTODIA Y CONVERSIÓN

5.1. Los depósitos en cripto se acreditan tras las confirmaciones on-chain necesarias; las redes soportadas e instrucciones se muestran en la app. Enviar por la red incorrecta puede provocar pérdida irreparable.

5.2. TechTech Pay o sus custodios asociados podrán mantener activos en wallets de custodia. La titularidad y las condiciones de custodia se registrarán por contratos y políticas específicas proporcionadas al usuario.

5.3. Las conversiones cripto→fiat para efectos de pago se realizarán automáticamente en el momento de la transacción en función de la cotización vigente, aplicando spreads/tarifas informados.

6. EMISIÓN Y USO DE LA TARJETA

6.1. Las tarjetas son emitidas por el partner emisor/BIN sponsor indicado y están sujetas a las reglas del emisor y de la red de la tarjeta. TechTech Pay gestiona el producto y la experiencia white-label, pero el emisor puede imponer condiciones operativas adicionales.

6.2. El titular debe seguir las instrucciones de activación, seguridad y uso. TechTech Pay puede bloquear, suspender o cancelar tarjetas por motivos de seguridad, fraude, investigación regulatoria o incumplimiento de estos Términos.

7. TARIFAS, LÍMITES Y FACTURACIÓN

7.1. Las tarifas, límites de transacción, tasas de conversión y demás cargos se informarán en la aplicación y en la tabla de precios aplicable. TechTech Pay puede modificar tarifas con previo aviso cuando lo exija la ley o conforme al contrato aplicable.

7.2. El usuario es responsable de todos los cargos adeudados y de mantener saldo suficiente para cubrir transacciones y cargos.

8. RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

8.1. TechTech Pay no será responsable de daños indirectos, lucro cesante o pérdidas imprevisibles derivadas del uso de los servicios, salvo en casos de dolo o negligencia grave demostrados.

8.2. Usted acepta indemnizar a TechTech Pay y sus socios por pérdidas, costes y gastos derivados de su incumplimiento de estos Términos, uso indebido de la cuenta o conducta ilícita.



**TECH
TECH**

9. DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

9.1. El tratamiento de datos personales se regirá por la Política de Privacidad de TechTech Pay, disponible en la app/sitio web. Los datos podrán compartirse con socios (custodios, proveedores KYC, emisores, procesadores) para la ejecución de los servicios y cumplimiento legal.

9.2. La información podrá transferirse internacionalmente según sea necesario; los derechos de acceso, rectificación y supresión se ejercen conforme a la legislación aplicable.

10. PREVENCIÓN DE DELITOS FINANCIEROS

10.1. TechTech Pay mantendrá políticas AML/CFT y procedimientos de monitoreo. Podemos retener, bloquear o rechazar transacciones, o cerrar cuentas si existe sospecha de actividad ilícita o cuando lo exijan las autoridades.

10.2. TechTech Pay no presta asesoramiento fiscal; el usuario es responsable de declarar y pagar los impuestos aplicables.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

11.1. El contenido, las marcas, el software y los materiales de TechTech Pay son de su propiedad o licenciados por ella. El usuario no puede reproducir, modificar o utilizar la marca sin autorización.

12. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS

12.1. TechTech Pay puede modificar estos Términos mediante notificación por la app, correo electrónico o publicación en la plataforma. Los cambios esenciales cumplirán los plazos legales de notificación cuando proceda. El uso continuado de los servicios después de la modificación constituye aceptación.

13. SUSPENSIÓN Y CIERRE

13.1. TechTech Pay puede suspender, limitar o cerrar servicios o cuentas por incumplimiento, orden judicial, requisito regulatorio o motivos de seguridad. Tras el cierre, las obligaciones pendientes continuarán vigentes hasta su liquidación.

14. COMUNICACIÓN Y NOTIFICACIONES

14.1. Las comunicaciones podrán enviarse por correo electrónico, mensajes en la app u otro medio indicado en el registro. Es responsabilidad del usuario mantener actualizados los datos de contacto.



**TECH
TECH**

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

15.1. Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Singapur. Cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de o esté relacionada con estos Términos se resolverá exclusivamente ante los tribunales competentes de Singapur, renunciando a cualquier otra jurisdicción.

16. DISPOSICIONES FINALES

16.1. Si alguna cláusula es considerada inválida, las demás permanecerán en vigor. Estos Términos constituyen el acuerdo íntegro entre las partes. 16.2. Las definiciones principales (p. ej.: “Cuenta”, “Tarjeta”, “Wallet de Custodia”, “Transacción”, “Usuario”) se especificarán en un glosario adjunto o en la plataforma.

Anexo A — Glosario

- Cuenta: registro del usuario en la plataforma TechTech Pay.
- Tarjeta: tarjeta física o virtual emitida por un partner emisor vinculada a la Cuenta.
- Wallet de Custodia: wallet en la que los activos se mantienen en custodia por el proveedor asociado.
- Transacción: cualquier movimiento de fondos, compra, retiro, conversión o transferencia.

TECHTECH PAY

TERMOS DE USO — TECHTECH PAY

1. PARTES E ÂMBITO

1.1. Este contrato é celebrado entre você (“Usuário”, “Você”) e TechTech Pay Ltd. (“TechTech Pay”, “Nós”, “Nosso”), entidade responsável pela plataforma, aplicativo e pela prestação dos serviços descritos neste documento.

1.2. O serviço de emissão e operação de cartões, bem como determinados serviços financeiros, poderão ser prestados por terceiros parceiros (emissor/BIN sponsor, custodians, processadores). Quando aplicável, o provedor emissor será identificado nas comunicações e no contrato do produto.

1.3. Ao criar conta, solicitar, ativar ou usar qualquer cartão ou serviço da TechTech Pay, você concorda em cumprir estes Termos de Uso e quaisquer termos suplementares aplicáveis.

2. SERVIÇOS OFERECIDOS

2.1. A TechTech Pay disponibiliza, por meio do aplicativo e plataforma: contas multi-moeda (incluindo suporte a criptomoedas), conversão cripto→fiat em tempo real, cartões físico/virtual com bandeira (conforme informado no app), depósitos via blockchain e mecanismos de gestão de conta e transações.

2.2. Funcionalidades, limites, tarifas e moedas suportadas podem variar por usuário e jurisdição e serão exibidos no aplicativo ou em materiais atualizados.

3. CADASTRO, VERIFICAÇÃO E KYC

3.1. O uso dos serviços exige cadastro e verificação de identidade (KYC). Você se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

3.2. A recusa em fornecer os dados solicitados ou a detecção de risco poderá levar à suspensão, bloqueio ou encerramento da conta.

4. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

4.1. Você é responsável pela guarda de credenciais (login, senha, PIN) e por todas as transações efetuadas por meio da sua conta, exceto quando comprovada fraude ou negligência grave por parte da TechTech Pay ou do emissor.

4.2. Deve seguir práticas de segurança (não compartilhar PIN, revisar endereços de depósito, confirmar rede antes de enviar tokens, etc.). Perdas decorrentes do envio para endereço/rede incorreta são, em regra, de responsabilidade do usuário.

5. DEPÓSITO, CUSTÓDIA E CONVERSÃO

5.1. Depósitos em cripto são creditados após confirmações on-chain necessárias; redes suportadas e instruções são exibidas no app. Envio por rede incorreta pode resultar em perda irrecoverável.

5.2. A TechTech Pay ou seus custodiantes parceiros poderão manter ativos em carteiras custodiais. A titularidade e condições de custódia serão regidas por contratos e políticas específicas fornecidas ao usuário.

5.3. Conversões cripto→fiat para fins de pagamento serão realizadas automaticamente no momento da transação com base na cotação vigente, aplicando-se spreads/tarifas informados.

6. EMISSÃO E USO DO CARTÃO

6.1. Cartões são emitidos por parceiro emissor/issuer indicado e sujeitos às regras do emissor e da bandeira. A TechTech Pay gerencia o produto e a experiência white-label, mas o emissor pode impor condições operacionais adicionais.

6.2. O titular deve seguir instruções de ativação, segurança e uso. TechTech Pay pode bloquear, suspender ou cancelar cartões por motivos de segurança, fraude, investigação regulatória ou descumprimento destes Termos.

7. TARIFAS, LIMITES E FATURAMENTO

7.1. Tarifas, limites de transação, taxas de conversão e demais encargos serão informados no aplicativo e na tabela de preços aplicável. TechTech Pay pode alterar tarifas mediante aviso

prévio quando exigido por lei ou em conformidade com o contrato aplicável.

7.2. O usuário é responsável por todos os encargos devidos e por manter saldo suficiente para cobrir transações e encargos.

8. RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

8.1. TechTech Pay não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes ou perdas não previsíveis decorrentes do uso dos serviços, salvo em casos de dolo ou negligência grave comprovados.

8.2. Você concorda em indenizar TechTech Pay e seus parceiros por perdas, custos e despesas decorrentes de sua violação destes Termos, uso indevido da conta ou conduta ilícita.

9. DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

9.1. O tratamento de dados pessoais será regido pela Política de Privacidade da TechTech Pay, disponível no aplicativo/website. Dados poderão ser compartilhados com parceiros (custodiantes, KYC providers, emissores, processadores) para execução dos serviços e cumprimento de obrigações legais.

9.2. Informações poderão ser transferidas internacionalmente conforme necessário; direitos de acesso, retificação e exclusão serão exercidos conforme a legislação aplicável.

10. PREVENÇÃO A CRIMES FINANCEIROS

10.1. TechTech Pay manterá políticas de AML/CTF e procedimentos de monitoramento. Poderemos reter, bloquear ou recusar transações, ou encerrar contas se houver suspeita de atividade ilícita ou se exigido por autoridades.

10.2. TechTech Pay não dá aconselhamento fiscal; o usuário é responsável por declarar e pagar tributos aplicáveis.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. O conteúdo, marca, software e materiais da TechTech Pay são de sua propriedade ou licenciados. Usuário não pode reproduzir, modificar ou utilizar marca sem autorização.



12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

12.1. TechTech Pay pode alterar estes Termos mediante notificação pelo app, email ou publicação na plataforma. Alterações essenciais obedecerão ao prazo legal de notificação quando aplicável. O uso continuado dos serviços após alteração caracteriza aceitação.

13. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO

13.1. TechTech Pay pode suspender, limitar ou encerrar serviços ou conta por violação, ordem judicial, requisito regulatório ou por motivos de segurança. Após encerramento, obrigações pendentes continuarão vigentes até quitação.

14. COMUNICAÇÃO E NOTIFICAÇÕES

14.1. Comunicações poderão ser enviadas por email, mensagens no app ou outro meio indicado no cadastro. É responsabilidade do usuário manter dados de contato atualizados.

15. LEI APLICÁVEL E FORO

15.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República de Singapura. Quaisquer disputas, controvérsias ou reclamações decorrentes destes Termos ou relacionadas a eles serão resolvidas exclusivamente pelos tribunais competentes de Singapura, com renúncia a qualquer outro foro.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

16.1. Caso qualquer cláusula seja considerada inválida, as demais permanecem em vigor. Estes Termos constituem o acordo integral entre as partes.

16.2. Definições principais (ex.: “Conta”, “Cartão”, “Carteira”, “Transação”, “Usuário”) serão especificadas em glossário anexo ou na plataforma.



**TECH
TECH**

Anexo A — Glossário

- Conta: registro do usuário na plataforma TechTech Pay.
- Cartão: cartão físico ou virtual emitido por parceiro emissor vinculado à Conta.
- Carteira Custodial: wallet em que ativos são mantidos sob custódia do provedor parceiro.
- Transação: qualquer movimento de fundos, compra, saque, conversão ou transferência.

TECHTECH PAY