



# TECH TECH



Política de  
privacidade



Privacy  
Policy



Política de  
privacidad



**TECH  
TECH**

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD — TECHTECH PAY**

**Última actualización: 01/23/2026**

### INTRODUCCIÓN

Gracias por elegir los servicios y productos de TechTech Pay (“TechTech Pay”, “nosotros”, “nuestro”). Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos sus datos personales cuando accede o utiliza nuestros servicios, sitio web y aplicaciones (colectivamente, “Servicios”). Al utilizar los Servicios usted acepta las prácticas descritas en esta Política.

### DATOS QUE RECOPILAMOS

Podemos recopilar, procesar y almacenar datos personales suyos y de personas relacionadas con usted (directores, representantes, beneficiarios, fiadores, etc.), incluyendo, sin limitación:

- Identificación: nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, documento de identificación (pasaporte o DNI), foto/escaneo de documentos.
- Contacto: dirección residencial, correo electrónico, teléfono.
- Información financiera: datos bancarios, historial de transacciones, direcciones de blockchain, saldos y movimientos.
- Datos de perfil y uso: nombre de usuario, credenciales de cuenta, preferencias, registros de acceso y logs.
- Datos de cumplimiento: origen de fondos, prueba de patrimonio, documentos KYC/KYB, declaraciones fiscales, información sobre personas vinculadas.
- Datos técnicos: dirección IP, identificadores de dispositivo, cookies y datos de telemetría.
- Cualquier otro dato que usted o un representante proporcionen voluntariamente.

### FINES DEL TRATAMIENTO

Utilizamos sus datos para:

- Proveer, operar, mantener y mejorar los Servicios.
- Ejecutar contratos y tomar medidas necesarias para la prestación de los Servicios (incluida la



elegibilidad para el programa de tarjeta).

- Procesar depósitos, conversiones cripto→fiat, retiros, autorizaciones y conciliaciones.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y fiscales (KYC/AML, sanciones, reportes a autoridades).
- Detectar, prevenir e investigar fraudes, abusos y otras actividades ilícitas.
- Comunicar actualizaciones operativas, avisos esenciales e información sobre su cuenta.
- Enviar comunicaciones de marketing cuando exista consentimiento, salvo que opte por no recibirlas.
- Realizar análisis, auditorías internas y mejora de productos.

## BASES LEGALES

Cuando proceda, nos basamos en: ejecución de contrato, cumplimiento de una obligación legal, consentimiento, intereses legítimos (ej.: prevención de fraudes, seguridad y mejora de producto) y protección de derechos legales.

## COMPARTICIÓN DE DATOS

Podemos compartir datos con:

- Socios operativos: emisor/BIN sponsor, custodios, procesadores de pagos, proveedores KYC/AML, exchanges, market makers y proveedores de liquidez.
- Proveedores de infraestructura y servicios (cloud, hosting, analytics, soporte, comunicaciones).
- Autoridades públicas y organismos regulatorios cuando lo exija la ley u orden judicial.
- Empresas de nuestro grupo y posibles compradores o cesionarios en eventos de reestructuración o venta.
- Terceros responsables de análisis agregados/anónimos.

## TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Sus datos pueden ser transferidos y procesados fuera de los Emiratos Árabes Unidos, incluidas jurisdicciones con normas de protección de datos distintas. Adoptamos salvaguardas razonables (cláusulas contractuales, controles técnicos y organizacionales) para proteger los datos transferidos.

## RETENCIÓN DE DATOS

Retendremos sus datos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades indicadas, observar obligaciones legales y preservar derechos legales. Los criterios de retención incluyen exigencias



regulatorias (KYC/AML), necesidad operativa y resolución de disputas.

## SUS DERECHOS

Dependiendo de la legislación aplicable, usted puede tener derechos sobre sus datos personales, tales como: acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición al tratamiento y retirada del consentimiento. Podemos requerir verificación de identidad antes de atender solicitudes.

## COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Utilizamos cookies y tecnologías similares con fines funcionales, de seguridad, analítica y marketing. Puede configurar su navegador para rechazar cookies; no obstante, esto puede afectar funcionalidades de los Servicios.

## SEGURIDAD

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales (cifrado en tránsito, acceso controlado, autenticación multifactor, revisiones periódicas). Ningún método de transmisión o almacenamiento es completamente seguro; notificaremos a usuarios y autoridades según lo exigido por la ley en caso de una violación de datos relevante.

## POLÍTICA PARA MENORES

Nuestros Servicios no están destinados a menores de 18 años. No recopilamos a sabiendas datos de menores. Si tiene conocimiento de una recopilación inadvertida, contáctenos para su eliminación.

## COMUNICACIONES Y MARKETING

Podemos enviar comunicaciones de marketing cuando exista consentimiento. Puede optar por no recibirlas en cualquier momento siguiendo los enlaces de baja en las comunicaciones.

## OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO Y RETENCIÓN FORZADA

Podemos retener y procesar datos incluso después de una solicitud de eliminación cuando sea necesario para cumplimiento legal, investigaciones, litigios u obligaciones regulatorias.



**TECH  
TECH**

## ENLACES A TERCEROS

Los Servicios pueden contener enlaces a sitios de terceros con sus propias políticas. No somos responsables por las prácticas de privacidad de esos sitios.

## CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política periódicamente. Le notificaremos sobre cambios materiales vía app, correo electrónico o publicación en el sitio web. El uso continuado después de la publicación constituye aceptación.

## CONTACTO Y SOLICITUDES

Para preguntas o solicitudes de acceso, corrección, supresión u otras solicitudes sobre datos personales, contacte: [support@techttechpay.com](mailto:support@techttechpay.com).

## DISPOSICIONES FINALES

Esta Política complementa los Términos de Uso y otros avisos aplicables. En caso de conflicto, los términos específicos prevalecerán según se indique.

## JURISDICCIÓN

TechTech Pay está constituida y opera desde Singapur, República de Singapur. Esta Política se interpretará de conformidad con las leyes aplicables según lo establecido en los Términos de Uso.

## VERSIÓN E IDIOMA

En caso de traducción, prevalecerá la versión especificada en la app según se indique.

TECHTECH PAY

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE — TECHTECH PAY**

**Última atualização: 01/23/2026**

Introdução Obrigado por escolher os serviços e produtos da TechTech Pay (“TechTech Pay”, “nós”, “nosso”). Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos seus dados pessoais quando você acessa ou utiliza nossos serviços, site e aplicativos (coletivamente, “Serviços”). Ao utilizar os Serviços você concorda com as práticas descritas nesta Política.

### **DADOS QUE COLETAMOS**

Podemos coletar, processar e armazenar dados pessoais seus e de pessoas relacionadas a você (diretores, representantes, beneficiários, garantidores etc.), incluindo, sem limitação:

- Identificação: nome completo, data de nascimento, nacionalidade, documento de identificação (passaporte ou ID), foto/scan de documentos.
- Contato: endereço residencial, email, telefone.
- Informações financeiras: dados bancários, histórico de transações, endereços de blockchain, saldos e movimentações.
- Dados de perfil e uso: nome de usuário, credenciais de conta, preferências, registros de acesso e logs.
- Dados de compliance: origem de recursos, prova de riqueza, documentos KYC/KYB, declarações fiscais, informações sobre pessoas vinculadas.
- Dados técnicos: endereço IP, identificadores de dispositivo, cookies e dados de telemetria.
- Qualquer outro dado que você ou um representante forneça voluntariamente.

### **FINALIDADES DO TRATAMENTO**

Utilizamos seus dados para:

- Fornecer, operar, manter e melhorar os Serviços.



- Executar contratos e tomar decisões necessárias à prestação dos Serviços (incluindo elegibilidade ao programa de cartão).
- Processar depósitos, conversões cripto→fiat, saques, autorizações e reconciliações.
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e fiscais (KYC/AML, sanções, reporte a autoridades).
- Detectar, prevenir e investigar fraudes, abusos e outras atividades ilícitas.
- Comunicar atualizações operacionais, notificações essenciais e informações sobre sua conta.
- Enviar comunicações de marketing quando houver consentimento, salvo se optar por não receber.
- Realizar análises, auditorias internas e melhoria de produtos.

## BASES LEGAIS

Quando aplicável, baseamos o tratamento em: execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, consentimento, interesses legítimos (ex.: prevenção a fraudes, segurança e melhoria de produto) e proteção de direitos legais.

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Podemos compartilhar dados com:

- Parceiros operacionais: emissor/BIN sponsor, custodians, processadores de pagamento, provedores de KYC/AML, exchanges, market makers e provedores de liquidez.
- Fornecedores de infraestrutura e serviços (cloud, hospedagem, analytics, suporte, comunicações).
- Autoridades públicas e agências regulatórias quando exigido por lei ou ordem judicial.
- Empresas do nosso grupo e potenciais adquirentes ou cessionários em eventos de reestruturação ou venda.
- Terceiros responsáveis por análises agregadas/anônimas.

## TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Seus dados podem ser transferidos e processados fora dos Emirados Árabes Unidos, inclusive em jurisdições com regras de proteção de dados diferentes. Adotamos salvaguardas razoáveis (cláusulas contratuais, controles técnicos e organizacionais) para proteger os dados transferidos.

## RETENÇÃO DE DADOS

Reteremos seus dados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades indicadas, observar obrigações legais e preservar direitos legais. Critérios de retenção incluem exigências regulatórias (KYC/AML), necessidade operacional e resolução de litígios.

## SEUS DIREITOS

Dependendo da legislação aplicável, você pode ter direitos sobre seus dados pessoais, tais como: acesso, retificação, eliminação, limitação do processamento, portabilidade, objeção ao tratamento e retirada de consentimento. Podemos requerer verificação de identidade antes de atender pedidos.

## COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies e tecnologias similares para fins funcionais, de segurança, análise e marketing. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies; porém, isso pode afetar funcionalidades dos Serviços.

## SEGURANÇA

Implementamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger dados pessoais (criptografia em trânsito, acesso controlado, autenticação multifatorial, revisões periódicas). Nenhum método de transmissão ou armazenamento é totalmente seguro; notificaremos usuários e autoridades conforme exigido por lei em caso de violação de dados relevante.

## POLÍTICA PARA MENORES

Nossos Serviços não se destinam a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores. Se souber de coleta inadvertida, entre em contato para remoção.

## COMUNICAÇÃO E MARKETING

Podemos enviar comunicações de marketing quando houver consentimento. Você pode optar por não receber essas mensagens a qualquer momento seguindo os links de cancelamento nas comunicações.

## OBRIGAÇÕES DE COMPLIANCE E RETENÇÃO FORÇADA

Podemos reter e processar dados mesmo após solicitação de exclusão quando for necessário para cumprimento de lei, investigações, litígios ou obrigações regulatórias.

## LINKS DE TERCEIROS

Os Serviços podem conter links para sites de terceiros com políticas próprias. Não somos responsáveis por práticas de privacidade desses sites.

## ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política periodicamente. Notificaremos você sobre mudanças materiais via app, email ou publicação no site. O uso continuado após publicação caracteriza aceitação.

## CONTATO E SOLICITAÇÕES

Para perguntas, pedidos de acesso, correção, exclusão ou outras solicitações sobre dados pessoais, contate: [support@techtchpay.com](mailto:support@techtchpay.com).

## DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política complementa os Termos de Uso e outros avisos aplicáveis. Em caso de conflito, os termos específicos prevalecerão conforme indicado

## JURISDIÇÃO

A TechTech Pay é constituída e opera a partir de Singapura, República de Singapura. Esta Política será interpretada em conformidade com as leis aplicáveis conforme estabelecido nos Termos de Uso.

## VERSÃO E IDIOMA

Em caso de tradução, a versão especificada no app prevalecerá conforme indicado.



## **PRIVACY POLICY — TECHTECH PAY**

**Last updated: 01/23/2026**

### INTRODUCTION

Thank you for choosing the services and products of TechTech Pay (“TechTech Pay”, “we”, “our”). This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and protect your personal data when you access or use our services, website and apps (collectively, “Services”). By using the Services you agree to the practices described in this Policy.

### DATA WE COLLECT

We may collect, process, and store personal data about you and persons related to you (directors, representatives, beneficiaries, guarantors, etc.), including, without limitation:

- Identification: full name, date of birth, nationality, identification document (passport or ID), photo/scan of documents.
- Contact: residential address, email, phone.
- Financial information: bank details, transaction history, blockchain addresses, balances and movements.
- Profile and usage data: username, account credentials, preferences, access logs and records.
- Compliance data: source of funds, proof of wealth, KYC/KYB documents, tax declarations, information about linked persons.
- Technical data: IP address, device identifiers, cookies and telemetry data.
- Any other data you or a representative voluntarily provide.

### PURPOSES OF PROCESSING

We use your data to:

- Provide, operate, maintain and improve the Services.
- Perform contracts and take actions necessary to provide the Services (including card program eligibility).
- Process deposits, crypto→fiat conversions, withdrawals, authorizations and reconciliations.
- Comply with legal, regulatory and tax obligations (KYC/AML, sanctions, reporting to authorities).



- Detect, prevent and investigate fraud, abuse and other illicit activity.
- Communicate operational updates, essential notices and information about your account.
- Send marketing communications where consented, unless you opt out.
- Conduct analytics, internal audits and product improvements.

## LEGAL BASES

Where applicable, we rely on: performance of a contract, compliance with a legal obligation, consent, legitimate interests (e.g., fraud prevention, security and product improvement) and protection of legal rights.

## DATA SHARING

We may share data with:

- Operational partners: issuer/BIN sponsor, custodians, payment processors, KYC/AML providers, exchanges, market makers and liquidity providers.
- Infrastructure and service providers (cloud, hosting, analytics, support, communications).
- Public authorities and regulatory agencies when required by law or court order.
- Our group companies and potential purchasers or assignees in restructuring or sale events.
- Third parties performing aggregated/anonymous analyses.

## INTERNATIONAL TRANSFER

Your data may be transferred and processed outside the United Arab Emirates, including in jurisdictions with different data protection rules. We adopt reasonable safeguards (contractual clauses, technical and organizational controls) to protect transferred data.

## DATA RETENTION

We will retain your data for as long as necessary to fulfill the purposes described, comply with legal obligations and preserve legal rights. Retention criteria include regulatory requirements (KYC/AML), operational necessity and dispute resolution.

## YOUR RIGHTS

Depending on applicable law, you may have rights over your personal data such as: access,



rectification, erasure, restriction of processing, portability, objection to processing and withdrawal of consent. We may require identity verification before fulfilling requests.

#### COOKIES AND SIMILAR TECHNOLOGIES

We use cookies and similar technologies for functional, security, analytics and marketing purposes. You can set your browser to refuse cookies; however, this may affect Service functionality.

#### SECURITY

We implement reasonable technical and organizational measures to protect personal data (encryption in transit, controlled access, multi-factor authentication, periodic reviews). No transmission or storage method is completely secure; we will notify users and authorities as required by law in case of a relevant data breach.

#### MINORS POLICY

Our Services are not intended for persons under 18. We do not knowingly collect data from minors. If you become aware of inadvertent collection, contact us for removal.

#### COMMUNICATIONS AND MARKETING

We may send marketing communications where consented. You may opt out at any time following the unsubscribe links in messages.

#### COMPLIANCE AND FORCED RETENTION

We may retain and process data even after a deletion request where necessary to comply with law, investigations, litigation or regulatory obligations.

#### THIRD-PARTY LINKS

Services may contain links to third-party sites with their own policies. We are not responsible for privacy practices of those sites.

#### CHANGES TO THIS POLICY

We may update this Policy periodically. We will notify you of material changes via app, email or



**TECH  
TECH**

website posting. Continued use after publication indicates acceptance.

#### CONTACT AND REQUESTS

For questions or requests for access, correction, deletion or other personal data requests, contact:

[support@techtechpay.com](mailto:support@techtechpay.com).

#### FINAL PROVISIONS

This Policy supplements the Terms of Use and other applicable notices. In case of conflict, specific terms will prevail as indicated.

#### JURISDICTION

TechTech Pay is incorporated and operates from Singapore, Republic of Singapore. This Policy will be interpreted in accordance with the applicable laws as set forth in the Terms of Use.

#### VERSION AND LANGUAGE

In case of translation, the version specified in the app shall prevail as indicated.

TECHTECH PAY